

Während der Installation des IServs erhalten Sie eine kurze Einführung in die grundlegende Administration des IServs. Alles Weitere erfolgt bei der Administratoren-Schulung.

Was haben Sie zu tun?

- Sie sollten den Nutzern Ihre Zugangsdaten geben.
- Bitte prüfen Sie, ob sich alle Nutzer eingeloggt haben und ggf. ihr Passwort geändert haben.
- Ggf. Benutzer freischalten.

Wie schalten Sie Benutzer frei?

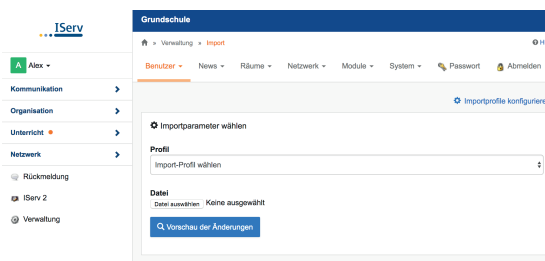
- Links im Navigationsmenü finden Sie unter „Verwaltung“ - „Benutzer“ - „Benutzer“ die Benutzerverwaltung.
- Suchen Sie die gewünschte Klasse mit Hilfe des Filters „Gruppen“.
- Wählen Sie alle Schüler mit Hilfe der Haken aus. Über „Aktivieren“ werden die ausgewählten Schüler freigeschaltet.
- Überprüfen Sie nach der Einführung mit Hilfe des Filters „Benutzer mit Standardpasswort“, ob alle Schüler Ihr Passwort geändert haben.

Wie importieren Sie neue Benutzer?

- Exportieren Sie eine aktuelle, vollständige CSV-Datei mit allen Benutzern aus Ihrem Schulverwaltungsprogramm.
- Wählen Sie unter „Verwaltung“ - „Benutzer“ - „Import“ das gewünschte Profil aus.
- Mit „Datei auswählen“ können Sie die exportierte CSV-Datei auf Ihrem Rechner suchen.
- Überprüfen Sie, ob die angezeigte Spaltenreihenfolge mit der Reihenfolge in Ihrer Datei übereinstimmt.
- Klicken Sie auf „Vorschau anzeigen“ und überprüfen Sie gewissenhaft, ob die angezeigten Änderungen korrekt sind.
- Fehlerhafte Imports können im Zweifelsfall zu Datenverlust führen.
- Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm und überprüfen Sie gewissenhaft alle vorgeschlagenen Änderungen.

Unsere best practice

Lesen Sie die Schüler mit Standardpasswörtern ein und legen Sie sie als inaktiv an.



Wie setzen Sie ein Passwort zurück?

- Rufen Sie die Benutzerverwaltung unter „Verwaltung“ - „Benutzer“ - „Benutzer“ auf.
- Suchen Sie den Benutzer mit Hilfe der verfügbaren Filter.
- Wählen Sie den Benutzer aus.
- Unter „Passwort setzen“ können Sie dem Benutzer manuell ein neues Passwort setzen oder mit Hilfe der Funktion „zurücksetzen“ eine neues Passwort generieren. Hierbei wird eine zufällige Zahlenfolge generiert und angezeigt. Diese können Sie dem Benutzer mitteilen.

Wie installieren Sie neue Software?

- Unter „Verwaltung“ - „Netzwerk“ - „Software“ können Sie über „Hinzufügen“ die gewünschten Pakete herunterladen.
- Das Paket wird jetzt auf dem Server installiert.

Hinweis: Pakete mit einem angezeigten Münzsymbol erfordern eine unterschriebene Berechtigungs- und Freistellungsvereinbarung.

- Um das Paket auf den Clients zu verteilen, wechseln Sie über „Verwaltung“ - „Netzwerk“ - „Rechner“ in die Rechnerverwaltung.
- Zuerst muss das Paket konfiguriert werden. Das können Sie, indem Sie auf „Software“ klicken und hier das Paket auswählen.
- Wechseln Sie zurück in die Rechnerverwaltung und suchen Sie mit Hilfe der Filter die gewünschten Rechner. Haken Sie alle Rechner an, auf denen zusätzliche Software installiert werden soll und klicken Sie auf „Bearbeiten“.
- Unter dem Reiter „Programme“ werden alle auf dem Rechner installierten Programme gelistet. Über „Hinzufügen“ kann weitere Software ausgewählt werden. Diese wird dann beim nächsten Neustart des Rechners installiert.

Sie benötigen Hilfe?

Auf der IServ-Webseite www.iserv.eu finden Sie unter dem Reiter "Dokumentation" viele Hinweise, wie Sie sich in IServ zurechtfinden.

Sie können auch jederzeit auf die kleine Schaltfläche "Hilfe" oben rechts klicken und werden automatisch zu dem Punkt in der Dokumentation geführt, an dem Sie sich gerade im IServ befinden.

Außerdem können Sie sich an unseren IServ-Support wenden.

